



**PENINGKATAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
MELALUI LAYANAN PENGUASAAN KONTEN DENGAN  
*COMMUNICATION PLAYING* PADA SISWA KELAS  
VII MTS KEDUNGOMBO KECAMATAN  
MAYONG TAHUN AJARAN  
2016/2017**

**Oleh  
KHUSNUL WAHIDAH  
NIM 201331038**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING FAKULTAS  
KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2017**



**PENINGKATAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
MELALUI LAYANAN PENGUASAAN KONTEN DENGAN  
*COMMUNICATION PLAYING* PADA SISWA KELAS  
VII MTS KEDUNGOMBO KECAMATAN  
MAYONG TAHUN AJARAN  
2016/2017**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus Untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
Program Studi Bimbingan dan Konseling**

**Oleh :  
KHUSNUL WAHIDAH  
NIM 201331038**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING FAKULTAS  
KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2017**

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

### Moto :

Hal penting dalam komunikasi adalah mendengarkan apa yang tidak dikatakan  
(Peter F. Drucker).

### PERSEMBAHAN

1. Bp. Muhammad Syaihuna dan ibu Nasiroh tercinta yang senantiasa mendo'akan dan selalu memberi dukungan baik secara moral maupun material.
2. Almamater Universitas Muria Kudus tempatku mencari ilmu.
3. Keluarga besar MTs Kedungombo yang saya banggakan.
4. Teman-temanku tersayang dan Patnerku Muhammad Ifon Dwi Hendra yang selalu memberi dukungan dan semangat.

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi oleh Khusnul wahidah (NIM. 2013 31 038) ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, 3 Agustus 2017

Pembimbing I



**Indah Lestari, M.Pd., Kons.**  
NIDN. 0610118701

Pembimbing II



**Dr. Santoso, M.Pd**  
NIDN. 0629086201

**Mengetahui,**  
**Ka. Prodi Bimbingan dan Konseling**



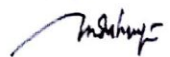
**Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd.**  
NIDN. 0611116401

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skrripsi oleh Khusnul Wahidah (NIM. 2013 31 038) ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling.

Kudus, Agustus 2017

Tim penguji,



Indah Lestari, M.Pd., Kons.,

NIDN. 0610118701

Ketua

Dr. Santoso, M.Pd

NIDN. 0611116401

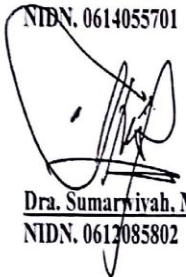
Anggota



Drs. Masturi, MM.

NIDN. 0614055701

Anggota



Dra. Sumartiyah, M.Pd., Kons.

NIDN. 0612085802

Anggota

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Muria Kudus



Dr. Slamet Utomo, M.Pd

NIDN. 0019126201

## PRAKATA

Puji syukur peneliti ucapkan atas kehadiran Allah SWT dengan limpahan rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peningkatan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Melalui Layanan Penguasaan Konten Dengan *Communication Playing* Pada Siswa Kelas VII MTs Kedungombo Kecamatan Mayong Tahun Ajaran 2016/2017” dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Slamet Utomo, M.Pd, Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian.
2. Drs. Arista Kiswanto, M.Pd, Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.
3. Indah Lestari, M.Pd, Kons. Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi dengan bimbingan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.



4. Dr. Santoso, M.Pd, Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi dengan bimbingan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Drs. Zakaria Ahmad, Kepala Sekolah MTs Kedungombo Kecamatan Mayong yang senantiasa selalu mengizinkan serta memberi kesempatan untuk melaksanakan penelitian.
6. Nailul Huda, S.pd, Guru BK Kelas VII C atas kerja samanya yang banyak membantu pada saat pelaksanaan penelitian.
7. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa mendo'akan serta memberi dukungan baik secara moral maupun material.
8. Semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendo'akan dan membantu dalam menyusun skripsi ini.

Penulis hanya mampu mengucapkan terima kasih serta mendo'akan atas kebaikan semua pihak semoga Allah SWT senantiasa memberikan yang terbaik. Dalam menyusun skripsi ini penulis menyadari masih ada banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang mampu membangun untuk perbaikan skripsi dengan harapan dapat bermanfaat bagi pengembangan pendidikan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang Bimbingan dan Konseling.

Kudus, 3 Agustus 2017  
Penulis,

**Khusnul Wahidah**  
**NIM 201331038**



## ABSTRACT

Wahidah, Khusnul. 2017. *Improving Interpersonal Communication Skills Through Content Mastery Services In VII Student Class MTs Kedungombo Academic Year 2016/2017*. Thesis proposal. Guidance and Counseling Faculty Teacher Training Education University Muria Kudus. Counselor: (i) Indah Lestari, M.Pd., Kons., (ii) Dr. Santoso, M.Pd.

The purpose of this research is: 1. Describe the implementation of content mastery services in improving interpersonal communication skills of grade VII students MTs Kedungombo, 2. To know the difference in interpersonal communication skills of VII MTs students Kedungombo before and after being given content mastery service.

Content mastery service is a counseling service conducted individually or in groups with the aim to provide assistance to students so that students are able to understand, develop and master certain content tailored to the needs of students so useful in everyday life. In this study the content in question is the skill of interpersonal communication, where the interpersonal communication skill of the seventh grade students of MTs Kedungombo is still relatively low. It is seen from the attitude of students who have difficulty in relationships and interact with others, are reluctant to help others, have not understood themselves and the outside world, have not been able to influence and change opinions of others, there has been no change in attitude of self and others and Do not have a suitable place to entertain themselves. By using content mastery service is expected students can improve their interpersonal communication skills. In this research content mastery service is assisted by using game method included in the process of content mastery service implementation in hopes that students will be easier in understanding the given content and do not feel bored and can enjoy the whole process in the implementation of content mastery service.

Type of research used is Research Action Guidance and Counseling with qualitative research methods. Subjects studied as much as one class of students VII MTs Kedungombo who have low interpersonal communication skills. Data collection method used is the method of interviewing, observation and documentation in depth so that later get accurate data to the problem under study is the lack of interpersonal communication skills of VII MTs students Kedungombo.

The results of pre-cycling studies of interpersonal communication skills show a 30% percentage in very less categories. Cycle I meeting 1 37% with category less, cycle I meeting 2 percentage 44% in category less, cycle I meeting 3 percentage 53% in enough category, cycle II meeting 1 64% in enough category, cycle II meeting 2 percentage 69% in Category enough, cycle II meeting 3 84% in either category.

The results of pre-cycling studies of interpersonal communication skills show a 30% percentage in very less categories. Cycle I meeting 1 37% with category less, cycle I meeting 2 percentage 44% in category less, cycle I meeting 3 percentage 53% in enough category, cycle II meeting 1 64% in enough category,

cycle II meeting 2 percentage 69% in Category enough, cycle II meeting 3 84% in either category.

The results of this study can be concluded that the improvement of interpersonal communication skills through content mastery service with communication playing in grade VII students of MTs Kedungombo Kecamatan Mayong Subdistrict obtained results on 38 students from pre cycle to cycle I and cycle II showed that there was an increase. So the improvement of interpersonal communication skills through content mastery service with communication playing 54% from 30% to 84%. Thus the research of guidance and counseling action is acceptable because it has fulfilled 75% success indicator. Suggestion given to: 1) For Head of Secretary: Headmaster can use this research as a consideration in making policy which can improve education quality and implementation of guidance and counseling program in school especially in terms of interpersonal communication skill. 2) For Counseling and Counseling Teachers: Teacher guidance and counseling can use this research as a study material in taking policy with the implementation of content mastery services with communication playing in improving students' interpersonal communication skills. 3) For Students: Students can realize the importance of having interpersonal communication skills so that students can improve their interpersonal communication skills to support developments in their social environment. 4) For Further Researcher: The researcher can further use the result of this research as a reference to expand the research aspect related to the improvement of interpersonal communication skill and the application of content mastery service with better communication playing in the future.

**Keywords:** Content Mastery Service With Communication playing, Lack of Interpersonal Communication Skill.

## ABSTRAK

Wahidah, Khusnul. 2017. ***Peningkatan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Melalui Layanan Penguasaan Konten Pada Siswa Kelas VII MTS Kedungombo Tahun Ajaran 2016/2017***. Proposal Skripsi. Bimbingan Dan Konseling Fakultas Keguruan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Pembimbing: (i) Indah Lestari, M.Pd., Kons., (ii) Dr. Santoso, M.Pd.

Tujuan penelitian ini adalah: 1. Mendeskripsikan pelaksanaan layanan penguasaan konten dalam meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal siswa kelas VII MTS Kedungombo, 2. Untuk mengetahui perbedaan keterampilan komunikasi interpersonal siswa kelas VII MTS Kedungombo sebelum dan setelah diberikan layanan penguasaan konten.

Layanan penguasaan konten adalah suatu layanan bimbingan konseling yang dilakukan secara individu maupun kelompok dengan tujuan untuk memberikan bantuan kepada siswa sehingga siswa mampu memahami, mengembangkan dan menguasai konten tertentu yang disesuaikan dengan kebutuhan siswa sehingga berguna dalam kehidupan sehari-hari. Dalam penelitian ini konten yang dimaksud adalah keterampilan komunikasi interpersonal, dimana keterampilan komunikasi interpersonal siswa kelas VII MTS Kedungombo masih tergolong rendah. Hal itu terlihat dari sikap siswa yang kesulitan dalam menjalin hubungan dan berinteraksi dengan orang lain, enggan menolong orang lain, belum memahami diri sendiri dan dunia luar, belum mampu memberikan pengaruh dan mengubah pendapat orang lain, belum ada perubahan sikap diri sendiri dan orang lain serta tidak memiliki tempat yang sesuai untuk menghibur diri. Dengan menggunakan layanan penguasaan konten diharapkan siswa dapat meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal mereka. Pada penelitian ini layanan penguasaan konten dibantu dengan menggunakan metode permainan yang dimasukkan dalam proses pelaksanaan layanan penguasaan konten dengan harapan siswa akan lebih mudah dalam memahami konten yang diberikan dan tidak merasa bosan serta dapat menikmati seluruh proses dalam pelaksanaan layanan penguasaan konten.

Jenis penelitian yang digunakan adalah Penelitian Tindakan Bimbingan dan Konseling dengan metode penelitian kualitatif. Subyek yang diteliti sebanyak satu kelas yaitu siswa kelas VII MTS Kedungombo yang memiliki keterampilan komunikasi interpersonal rendah. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode wawancara, observasi dan dokumentasi secara mendalam sehingga nantinya mendapatkan data yang akurat terhadap permasalahan yang diteliti yaitu kurangnya keterampilan komunikasi interpersonal siswa kelas VII MTS Kedungombo.

Hasil penelitian pra siklus keterampilan komunikasi interpersonal menunjukkan presentase 30% dalam kategori sangat kurang. Siklus I pertemuan 1 37% dengan kategori kurang, siklus I pertemuan 2 presentase 44% dalam kategori kurang, siklus I pertemuan 3 presentase 53% dalam kategori cukup, siklus II pertemuan 1 64% dalam kategori cukup, siklus II pertemuan 2 presentase 69% dalam kategori cukup, siklus II pertemuan 3 84% dalam kategori baik.



Hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa peningkatan keterampilan komunikasi interpersonal melalui layanan penguasaan konten dengan *communication playing* pada siswa kelas VII MTs Kedungombo Kecamatan Mayong diperoleh hasil pada 38 siswa dari pra siklus ke siklus I dan siklus II memperlihatkan bahwa ada peningkatan. Jadi peningkatan keterampilan komunikasi interpersonal melalui layanan penguasaan konten dengan *communication playing* 54% dari 30% menjadi 84%. Dengan demikian penelitian tindakan bimbingan dan konseling dapat diterima karena telah memenuhi indikator keberhasilan 75%. Saran diberikan kepada: 1) Bagi Kepala Sekolah: Kepala sekolah dapat menggunakan penelitian ini sebagai bahan pertimbangan dalam membuat kebijakan yang dapat meningkatkan mutu pendidikan dan pelaksanaan program bimbingan dan konseling disekolah khususnya dalam hal keterampilan komunikasi interpersonal. 2) Bagi Guru Bimbingan dan Konseling: Guru bimbingan dan konseling dapat menggunakan penelitian ini sebagai bahan kajian dalam mengambil kebijakan dengan penerapan layanan penguasaan konten dengan *communication playing* dalam meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal siswa. 3) Bagi Siswa: Siswa dapat menyadari pentingnya memiliki keterampilan komunikasi interpersonal sehingga siswa dapat meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal mereka untuk menunjang perkembangan dalam lingkungan sosial mereka. 4) Bagi Peneliti Selanjutnya: Peneliti selanjutnya dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai acuan untuk memperluas aspek penelitian yang berkaitan dengan peningkatan keterampilan komunikasi interpersonal dan penerapan layanan penguasaan konten dengan *communication playing* yang lebih baik lagi dikemudian hari.

**Kata kunci:** *Layanan Penguasaan Konten Dengan Communication playing, Kurangnya Keterampilan Komunikasi Interpersonal.*

## DAFTAR ISI

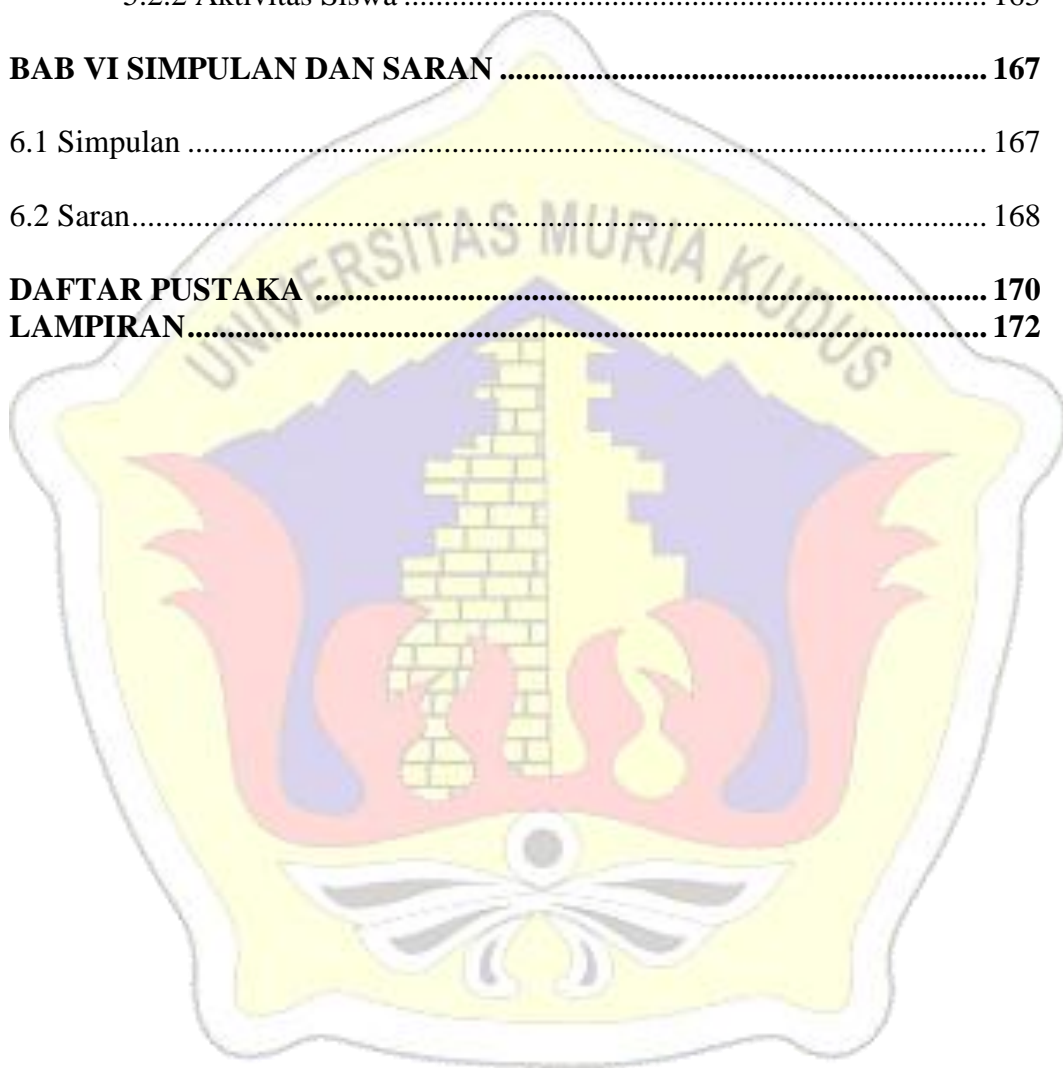
SAMPUL .....	i
LOGO UNIVERSITAS .....	ii
JUDUL .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	v
PRAKATA .....	vi
ABSTRACT .....	viii
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR GRAFIK .....	xix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
1.4.2.1 Bagi Kepala Sekolah .....	8
1.4.2.2 Bagi Konselor .....	8
1.4.2.3 Bagi Siswa .....	8
1.4.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	9
1.6 Definisi Operasional .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS TINDAKAN .....</b>	<b>12</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	12
2.1.1 Komunikasi Interpersonal .....	12
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal .....	12
2.1.1.2 Bentuk-Bentuk Komunikasi Interpersonal .....	13
2.1.1.3 Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal .....	15
2.1.1.4 Tujuan Komunikasi Interpersonal .....	21

2.1.1.5 Prinsip-Prinsip Komunikasi Interpersonal.....	23
2.1.2 Layanan Penguasaan Konten.....	30
2.1.2.1 Pengertian Layanan Penguasaan Konten.....	31
2.1.2.2 Tujuan Layanan Penguasaan Konten.....	33
2.1.2.3 Fungsi Layanan Penguasaan Konten .....	34
2.1.2.4 Komponen Layanan Penguasaan Konten .....	35
2.1.2.6 Pendekatan, Strategi dan Teknik .....	36
2.1.2.7 Operasionalisasi Layanan Penguasaan Konten.....	39
2.1.3 Permainan ( <i>game</i> ) .....	41
2.1.3.1 Pengertian Permainan ( <i>game</i> ).....	41
2.1.3.2 Jenis-Jenis Permainan Komunikasi .....	43
2.2 Kajian Penelitian Relevan .....	46
2.3 Kerangka Pikir.....	52
2.4 Hipotesis Tindakan.....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
3.1 Setting Penelitian dan Karakteristik Subjek Penelitian.....	55
3.1.1 Setting Penelitian.....	55
3.1.2 Karakteristik Subjek Penelitian .....	56
3.2 Variabel Penelitian .....	57
3.3 Rancangan Penelitian .....	57
3.3.1 Perencanaan .....	58
3.3.2 Pelaksanaan Tindakan .....	59
3.3.3 Observasi .....	60
3.3.4 Analisis dan Refleksi.....	60
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	60
3.4.1 Metode Observasi.....	60
3.4.2 Metode Wawancara .....	61
3.4.3 Metode Dokumentasi .....	62
3.5 Instrumen Penelitian.....	62
3.5.1 Wawancara .....	63
3.5.1.1 Kisi-Kisi Wawancara.....	63



3.5.1.2 Pedoman Wawancara.....	63
3.5.2 Observasi.....	65
3.6 Analisis Data .....	69
3.7 Indikator Keberhasilan .....	70
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>72</b>
4.1 Hasil Pa Siklus .....	72
4.2 Hasil Siklus I.....	78
4.2.1 Rencana Tindakan Siklus I .....	78
4.2.2 Pelaksanaan Tindakan Siklus I .....	79
4.2.3 Observasi Siklus I .....	97
4.2.3.1 Observasi Kolabolator Terhadap Peneliti Siklus I .....	97
4.2.3.2 Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus 1 .....	104
4.2.4 Rrefleksi Siklus I.....	109
4.3 Hasil Siklus II .....	111
4.3.1 Rencana Tindakan Siklus II .....	111
4.3.2. Pelaksanaan Tindakan Siklus II .....	112
4.3.3 Observasi Siklus II.....	130
4.3.3.1 Observasi Kolabolator Terhadap Peneliti Siklus II.....	130
4.3.3.2 Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus 1 .....	137
4.2.4 Rrefleksi Siklus II .....	142
4.4 Simpulan .....	149
4. 4 Uji Hipotesis .....	149
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>151</b>
5.1 Hasil Pembahasan Penelitian Tindakan Pada Siklus I.....	153

5.1.1 Aktivitas Peneliti.....	153
5.1.2 Aktifitas Siswa.....	156
5.2 Hasil Pembahasan Penelitian Tindakan Pada Siklus II.....	159
5.2.1 Aktivitas Penliti .....	159
5.2.2 Aktivitas Siswa .....	163
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>167</b>
6.1 Simpulan .....	167
6.2 Saran.....	168
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>170</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>172</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.1 Waktu Pelaksanaan Penelitian .....	56
Tabel 3.2 Kisi-kisi Penelitian .....	63
Tabel 3.3 Pedoman Wawancara .....	63
Tabel 3.4 Pedoman Observasi Peneliti Terhadap Siswa .....	65
Tabel 3.5 Pedoman Observasi Kolabolator Terhadap peneliti .....	66
Tabel 3.6 Kriteria Penilaian Kolabolator Terhadap Peneliti .....	69
Tabel 4.1 Hasil Observasi Prasiklus Peneliti Terhadap Siswa .....	73
Tabel 4.2 Jadwal Pelaksanaan Peneitian Siklus I .....	78
Tabel 4.3 Hasil Observasai Peneliti Terhadap Siswa Siklus I Pertemuan 1 ....	81
Tabel 4.4 Hasil Observasai Peneliti Terhadap Siswa Siklus I Pertemuan 2 ....	87
Tabel 4.5 Hasil Observasai Peneliti Terhadap Siswa Siklus I Pertemuan 3 ....	93
Tabel 4.6 Hasil Observasi Kolabolator Terhadap Peneliti pada Aspek <i>High Touch</i> Siklus I .....	97
Tabel 4.7 Hasil Observasi Kolabolator Terhadap Peneliti pada Aspek <i>High Tech</i> Siklus I .....	100
Tabel 4.8 Rekapitulasi Observasi Peneliti Terhadap Siswa Pada Siklus I .....	104
Tabel 4.9 Kelemaham Peneliti dan Siswa Pada Siklus 1 .....	109
Tabel 4.10 Jadwal Pelaksanaan Penelitian Siklus II .....	112
Tabel 4.11 Hasil Observasai Peneliti Terhadap Siswa Siklus II Pertemuan 1.	114
Tabel 4.12 Hasil Observasai Peneliti Terhadap Siswa Siklus II Pertemuan 2.	119
Tabel 4.13 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus II Pertemuan 3...	125
Tabel 4.14 Hasil Observasi Kolabolator Terhadap Peneliti pada Aspek <i>High</i> <i>Touch</i> Siklus II .....	130
Tabel 4.15 Hasil Observasi Kolabolator Terhadap Peneliti pada Aspek <i>High Tech</i> Siklus II .....	134
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus II...	138
Tabel 4.17 Peningkatan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Siklus I dan II .....	142

Tabel 4.26 Peningkatan Aktivitas Peneliti Pada Siklus I dan II .....	145
--	-----



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Skema Kerangka Berfikir Peningkatan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas VII MTs kedungombo.....	53
Gambar 4.1 Siklus I Pertemuan I Layanan Penguasaan Konten dengan <i>Communication Playing</i> .....	79
Gambar 4.2 Siklus I Pertemuan 2 Layanan Penguasaan Konten dengan <i>Communication Playing</i> .....	85
Gambar 4.3 Siklus I Pertemuan 3 Layanan Penguasaan Konten dengan <i>Communication Playing</i> .....	91
Gambar 4.4 Siklus II Pertemuan I Layanan Penguasaan Konten dengan <i>Communication Playing</i> .....	113
Gambar 4.5 Siklus II Pertemuan 2 Layanan Penguasaan Konten dengan <i>Communication Playing</i> .....	118
Gambar 4.6 Siklus II Pertemuan 3 Layanan Penguasaan Konten dengan <i>Communication Playing</i> .....	124



## DAFTAR GRAFIK

<b>Grafik</b>	<b>Halaman</b>
4.1 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Tentang Aspek Penelitian Pada Prasiklus .....	75
4.2 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Pada Prasiklus .....	77
4.3 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Tentang Aspek Penelitian Pada Siklus I Pertemuan I.....	83
4.4 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Setiap Siswa Siklus I pertemuan 1 .....	84
4.5 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Tentang Aspek Penelitian Pada Siklus I Pertemuan 2 .....	89
4.6 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Setiap Siswa siklus I pertemuan 2.....	90
4.7 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Tentang Aspek Penelitian Pada Siklus I Pertemuan 3 .....	95
4.8 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Setiap Siswa Siklus I Pertemuan 3 .....	96
4.9 Hasil Pengamatan Kolabolator Terhadap Peneliti Pada Aspek <i>High Touch</i> Pada Siklus I .....	100
4.10 Hasil Pengamatan Kolabolator Terhadap Peneliti Pada Aspek <i>High Tech</i> Pada Siklus I .....	103
4.11 Rekapitulasi Hasil Observasi Peneliti Terhadap Setiap Siswa Siklus I...	107
4.12 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Pada Siklus I .....	108
4.13 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Tentang Aspek Penelitian Pada Siklus II Pertemuan I .....	116
4.14 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Setiap Siswa Siklus II Pertemuan I ..	117
4.15 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Tentang Aspek Penelitian Pada Siklus II Pertemuan 2 .....	122
4.16 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Setiap Siswa Siklus II Pertemuan 2..	123
4.17 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Tentang Aspek Penelitian Pada Siklus II Pertemuan 3 .....	128
4.18 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Pada siklus II pertemuan II ....	129



4.19 Hasil Pengamatan Kolabolator Terhadap Peneliti Pada Aspek <i>High Touch</i> Pada Siklus II.....	133
4.20 Hasil Pengamatan Kolabolator Terhadap Peneliti Pada Aspek <i>High Tech</i> Pada Siklus II.....	137
4.21 Rekapitulasi Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Pada Siklus II....	141
4.22 Rekapitulasi Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Pada Siklus I dan II.....	144
4.23 Refleksi Aktifitas Peneliti Siklus I dan II .....	149



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Hasil Wawancara Peneliti Terhadap Guru Bk Pada Prasiklus.....	172
2. Daftar Hadir Siswa, RPL, Materi, Jenis Permainan ( <i>Game</i> ), Lapelprog Layanan Penguasaan Konten Siklus I pertemuan I.....	175
3. Daftar Hadir Siswa, RPL, Materi, Jenis Permainan ( <i>Game</i> ), Lapelprog Layanan Penguasaan Konten Siklus I pertemuan II .....	188
4. Daftar Hadir Siswa, RPL, Materi, Jenis Permainan ( <i>Game</i> ), Lapelprog Layanan Penguasaan Konten Siklus I pertemuan III .....	201
5. Daftar Hadir Siswa, RPL, Materi, Jenis Permainan ( <i>Game</i> ), Lapelprog Layanan Penguasaan Konten Siklus II pertemuan I .....	211
6. Daftar Hadir Siswa, RPL, Materi, Jenis Permainan ( <i>Game</i> ), Lapelprog Layanan Penguasaan Konten Siklus II pertemuan II .....	223
7. Daftar Hadir Siswa, RPL, Materi, Jenis Permainan ( <i>Game</i> ), Lapelprog Layanan Penguasaan Konten Siklus II pertemuan III.....	236
8. Surat Pernyataan Orisinalitas .....	249
9. Surat Keterangan Selesai Bimbingan.....	250
10. Surat Permohonan Ijin Penelitian .....	251
11. Surat Keterangan Penelitian dari MTs Kedungombo Kecamatan Mayong..	252
12. Riwayat Hidup .....	253
13. Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing 1 .....	254
14. Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing 2 .....	256